

Senac Tech

Curso Técnico em Informática

**Projeto Integrador Módulo D**

Luis Felipe Roman Lembi

Turma: INF4M231

Porto Alegre, RS.

2024

Sumário

[**1.** **Apresentação Geral do Projeto.** 3](#_Toc184203197)

[**2.** **Objetivos** 3](#_Toc184203198)

[**3.** **Justificativa** 3](#_Toc184203199)

[**4.** **Metodologia** 4](#_Toc184203200)

[**5.** **Arquitetura do Sistema (Modelagem)** 4](#_Toc184203201)

[**6.** **Banco de Dados** 4](#_Toc184203202)

[**7.** **Projeto WEB** 4](#_Toc184203203)

[**8.** **Plano de Teste** 5](#_Toc184203204)

[**9.** **Conclusão** 5](#_Toc184203205)

[**10.** **Referências** 5](#_Toc184203206)

# **Apresentação Geral do Projeto.**

Modificar o do P.I passado

# **Objetivos**

* 1. **Objetivo Principal**

O objetivo principal do projeto integrador é desenvolver um site para gerenciar de forma eficiente minha empresa de Assessoria, Montagem e Manutenção de computadores.

* 1. **Objetivos Específicos**
* Automação de Processos Fundamentais como:
* Acompanhamento do status de cada projeto/ordem de serviço;
* Emissão de relatórios.
* Aumento da Eficiência:
* Minimizar erros operacionais e retrabalho através de uma interface intuitiva e integrada que permita acesso rápido às informações necessárias para cada fase do projeto;

# **Justificativa**

# **Metodologia**

# **Arquitetura do Sistema (Modelagem)**

* 1. **Regras de Negócio**

Cliente:

* Assistir aos Unboxings;
* Criar e editar contas;

Técnico de Informática:

* Visualizar e gerenciar Ordens de Serviço;
* Verificar status de cada ordem de serviço desde a criação até a conclusão;
* Verificar histórico de serviços prestados para cada cliente;

Administrador:

* Cadastrar e atualizar contas dos técnicos;
* Gerar relatórios detalhados sobre as atividades da empresa.
* Verificar relatórios das Ordens de Serviço, dos técnicos e dos clientes.
  1. **Requisitos**
     1. Requisitos Funcionais
* Verificação do Status do Pedido:
  + Funcionalidade para os clientes verificarem o status de seus pedidos.
  + Interface amigável onde os clientes podem acompanhar o progresso dos serviços solicitados.
* Emissão de ordem de serviço:
  + Criação e emissão de ordens de serviço detalhadas.
  + Rastreamento do status de cada ordem de serviço desde a criação até a conclusão.
* Acompanhamento de status de cada ordem de serviço:
  + Dashboard para monitorar o status dos projetos em andamento.
* Emissão de Relatórios:
  + Geração de relatórios detalhados sobre as atividades da empresa.
  + Relatórios de Ordens de Serviço, de Técnicos e Clientes.
  + Exportação de relatórios em formatos comuns (e.g., PDF, Excel).
    1. Requisitos Não Funcionais
* Desempenho:
  + O sistema deve ser capaz de processar pedidos e atualizações em tempo real.
  + Tempos de resposta rápidos para operações críticas (e.g., criação de ordens de serviço).
* Escalabilidade:
  + Capacidade de suportar um número crescente de clientes, ordens de serviço e dados de estoque sem perda de desempenho.
  + Possibilidade de adicionar novos módulos ou funcionalidades conforme a empresa cresce.
* Segurança:
  + Proteção contra acesso não autorizado aos dados dos clientes e da empresa.
* Usabilidade:
  + Interface intuitiva e fácil de usar para todos os tipos de usuários (técnicos, gerentes, clientes).
* Confiabilidade:
  + O sistema deve ter alta disponibilidade e ser capaz de operar sem interrupções significativas.
  + Testes rigorosos para garantir que todas as funcionalidades operem conforme o esperado.
* Compatibilidade:
  + Compatível com diferentes sistemas operacionais.
  1. **Modelagem Funcional**
* Lista de Atores
  1. **Diagrama Casos de Uso**
     1. Detalhamento dos Casos de Uso

# **Banco de Dados**

* 1. **Modelo Conceitual**

UC-15

* 1. **Modelo Lógico**

UC-15

* 1. **Modelo Físico**

UC-15

# **Projeto WEB**

* 1. **Telas de HTML e CSS (Layout)**
  2. **Wireflows**
  3. **Crud Web**

# **Plano de Teste**

# **Conclusão**

# **Referências**